



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая

КЕКП «Ясли-сад «Куаныш»

А.И. Садвакасова

«29» августа 2023 год

Анкета для родителей

Просим Вас оценить качество предоставленной услуги,
ответив на вопросы.

ФИО (указывается по желанию) _____

Вопросы и предлагаемые ответы	Баллы за ответы	Ваша оценка
1. Оцените систему записи для получения услуги по шкале от 1 до 5 баллов		
Очень плохо	1	
Плохо	2	
Удовлетворительно	3	
Хорошо	4	
Отлично	5	
2. Были ли соблюдены сроки оказания услуги?		
Нет	0	
Да	1	
3. Оцените качество работы специалиста по шкале от 1 до 5 баллов		
Очень плохо	1	
Плохо	2	
Удовлетворительно	3	
Хорошо	4	
Отлично	5	
4. Удовлетворены ли Вы качеством услуг?		
Нет	0	
Да	1	

5. Получили ли Вы ответ на свой вопрос?

- нет	Нет	0	
- да	Да	1	

6. Обратитесь ли Вы за консультацией в консультационный пункт с другим вопросом в следующий раз?

	Нет	0	
	Да	1	

7. Готовы ли Вы рекомендовать своим родным или знакомым обратиться за консультативной помощью в консультационный пункт

	Нет	0	
	Да	1	
	Сумма баллов:	15	